

교직원 본인 인증(AnyAUTH) 앱 설치 매뉴얼

디지털헬스실 디지털헬스전략팀



세브란스
SEVERANCE

디지털헬스실

목차

1. 앱 설치하기	3
2. 앱 설정하기	13
3. 인증서 재발급.....	17
4. 본인 정보 확인	19
5. FAQ	21

1. 앱 설치하기

1. 앱 설치하기

1.1. 사용자 포탈 접속

- AnyAUTH 앱 설치를 위하여 웹 페이지에 접속하여 그룹웨어 계정으로 로그인을 합니다.
- (수동 발급 선택 시) 웹 페이지에 접속하여 고객/인증코드를 확인합니다.

웹 페이지

연세대학교 의료원

1. 이메일 ID

2. 이메일 암호

Login

1. 사용자 포탈(<https://sotp.yuhs.ac>)에 접속합니다.
2. 이메일 ID/패스워드 입력하고 [Login] 버튼을 클릭합니다.

모바일 OTP 발급 링크 전송

SMS 버튼을 클릭해 발급 링크를 전송해주시기 바랍니다.
(모바일OTP 재발급 시 App(AnyAUTH) 내 설정 -> 데이터 지우기 또는 App 삭제 후 OTP를 재발급 받으셔야 합니다.)

그룹웨어 ID	sjs329
링크 전송	3 SMS 전송

※ 자동 설치가 불가능한 사용자는 아래 '수동설치' 버튼을 클릭하여 고객코드, ID, 인증코드를 직접 입력하여 주시기 바랍니다.

수동발급

3. [SMS 전송] 버튼을 클릭하여 문자(SMS)를 본인 휴대폰으로 전송합니다.
- * 자동 발급이 원활하지 않은 사용자는 [수동발급] 클릭합니다.

↓ 수동 발급 선택 시

인증코드 입력

아래의 아이디와 인증코드를 앱 화면에 입력하여 주십시오.

고객코드	1452
그룹웨어 ID	s
인증코드 입력	2

이전

고객코드(1452)와
인증코드를 확인합니다.

1. 앱 설치하기

1.2. 앱 설치

- 웹 페이지에서 전송한 문자(SMS) 및 앱 스토어를 통해 AnyAUTH 앱을 설치합니다.

스마트폰

1. 문자(SMS)에 수신된
[링크 URL]을 클릭합니다.



2. 출력되는 화면에서 **[확인]**을
클릭하여 앱 스토어를 연결합니다.
* 앱이 설치되어 있을 시, ④번으로 이동

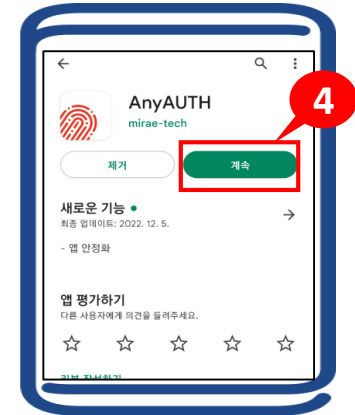


3. 앱 스토어를 통해
앱을 설치합니다.

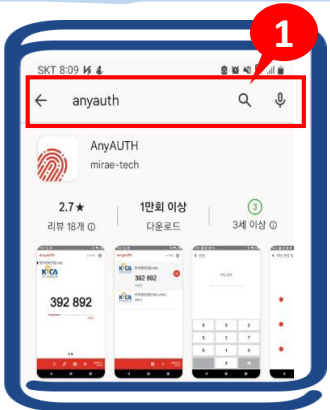
안드로이드



4. 앱 설치 후, **[계속]** 버튼을 클릭하면
자동으로 앱 등록 절차가 진행됩니다.



1. 앱 스토어에서 AnyAUTH
를 검색합니다.



아이폰



1. 앱 설치하기

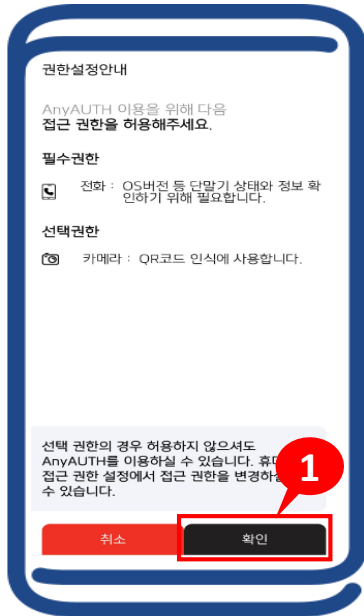
1.3. 기본 권한 설정

- 앱 설치 완료 후, 앱 사용을 위한 스마트폰의 기본 권한을 설정합니다.

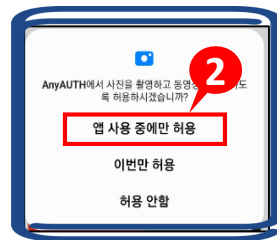
스마트폰

앱을 실행시킵니다.

1. 접근 권한 허용 안내화면에서 **[확인]** 버튼을 클릭합니다.



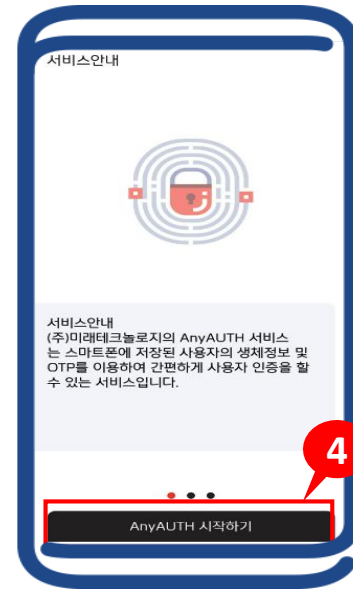
2. 사진 촬영 및 동영상 녹화 권한을 **[앱 사용 중에만 허용]**을 선택합니다.



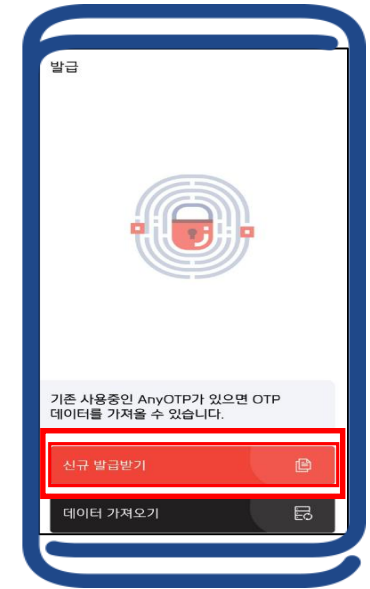
3. 전화 관리 권한은 **[허용]**을 선택합니다.



4. 서비스 안내 화면이 나오면 내용 확인 후, **[AnyAUTH 시작하기]** 버튼을 클릭합니다.



(수동 발급 선택 시)
발급화면이 나오면 **신규 발급하기**를 클릭합니다.



1. 앱 설치하기

1.4. 고객/인증코드 입력

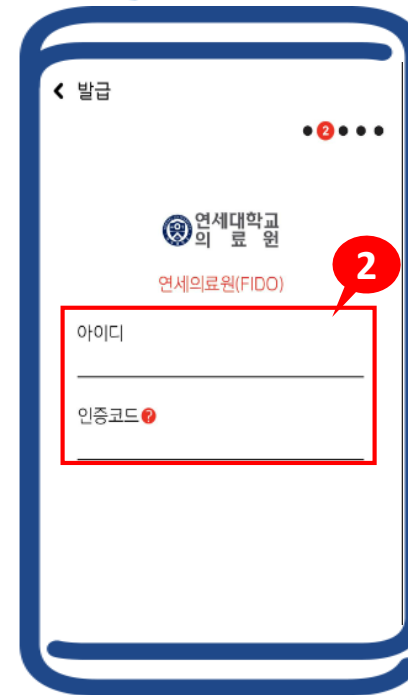
- 웹페이지에서 확인한 고객/인증코드를 앱에 입력합니다.

스마트폰

1. 고객 코드(1452)를 입력합니다.

2. 그룹웨어 계정과 웹 페이지에서 확인한
인증코드를 입력합니다.

수동 발급
진행 시



1. 앱 설치하기

1.5. 인증수단 등록(PIN 번호)

- AnyAUTH 앱은 다양한 인증 수단(PIN 번호, 생체, 패턴)을 지원합니다.
- 본인 인증을 위한 인증 수단으로 PIN 번호를 등록합니다.

스마트폰

1. 앱 실행 시 본인확인(인증)을 위한
PIN번호(6자리 숫자)를 설정합니다.



2. PIN 번호 확인을 위해 다시
한번 PIN 번호를 설정합니다.



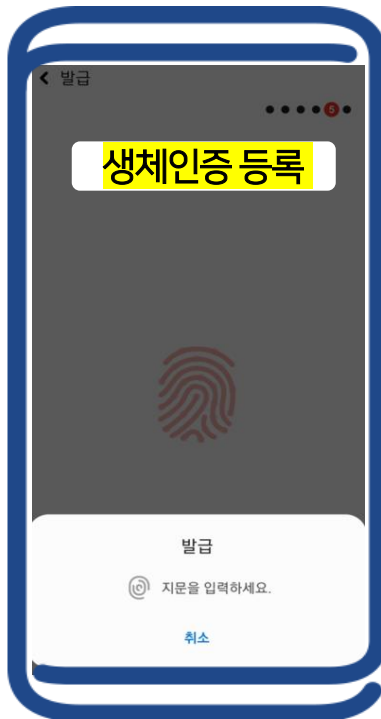
1. 앱 설치하기

1.6. 인증수단 등록(생체인증)

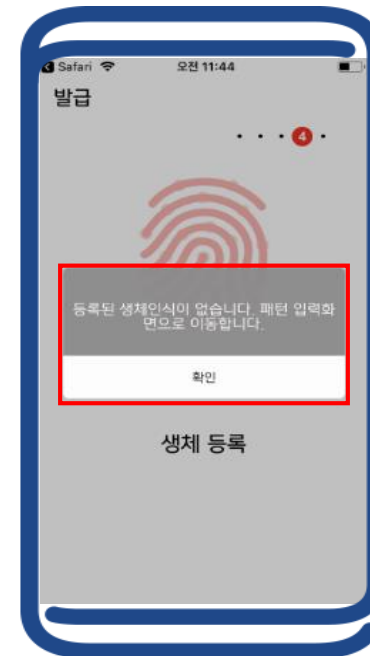
- 본인 인증을 위한 인증 수단으로 생체 정보[지문 또는 FaceID]을 등록합니다.

스마트폰

1. 앱 실행 시 본인확인(인증)을 위한 생체인증(지문, FaceID 등)을 설정합니다.



* 생체 인증이 지원하지 않거나, 기기에 등록된 생체정보가 없을 경우, 생체 인증을 사용할 수 없습니다.



1. 앱 설치하기

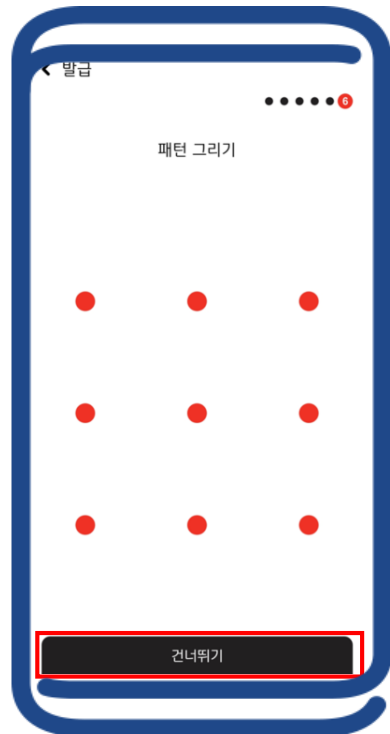
1.7. 인증수단 등록(패턴)

- 본인 인증을 위한 인증 수단으로 패턴을 등록합니다.

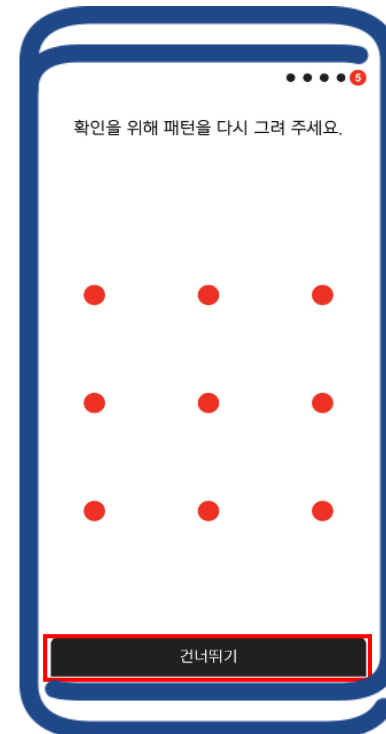
스마트폰

1. 앱 실행 시 본인확인(본인인증)을 위한
패턴을 설정합니다.

- 설정을 원하지 않을 경우 [건너뛰기] 버튼 클릭합니다.



2. 패턴 확인을 위해 한번 더 패턴을 설정합니다.



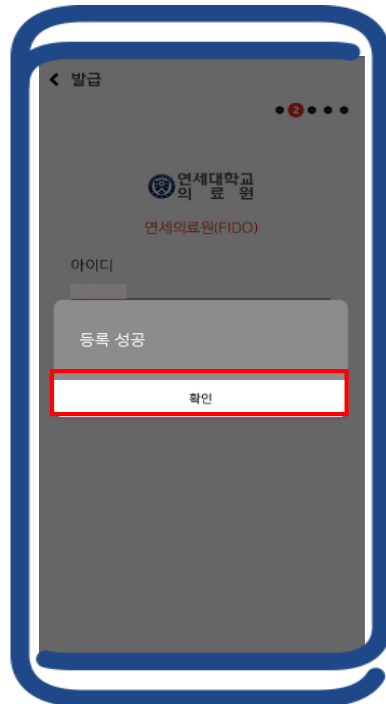
1. 앱 설치하기

1.8. 앱 설치 완료 및 초기화면

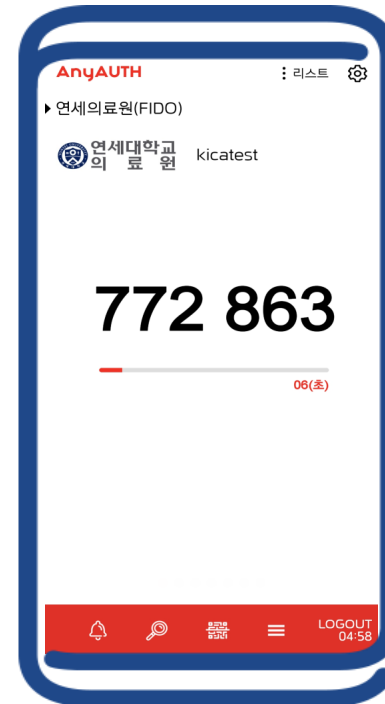
- 앱 설치가 완료되었습니다. 초기화면으로 OTP 인증화면이 출력됩니다.

스마트폰

1. 패턴까지 등록이 완료되면 AnyAUTH 인증서가 발급됩니다.
2. **[확인]** 버튼을 눌러주세요.



3. 앱 설치가 완료되면 OTP 인증번호 (6자리 난수)가 보이는 초기화면이 출력됩니다.



1. 앱 설치하기

1.9. 앱 알림 권한 설정(Android)

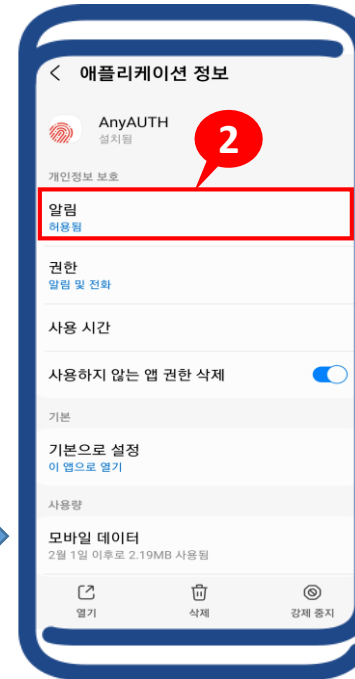
- 본인 인증 요청 알람이 정상 작동하기 위해 스마트폰 설정이 필요합니다.

스마트폰

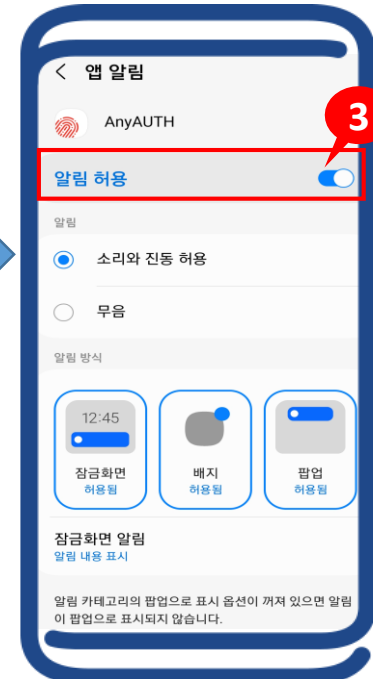
1. AnyAUTH 앱을 길게 누르고
 ⓘ 버튼을 누릅니다.



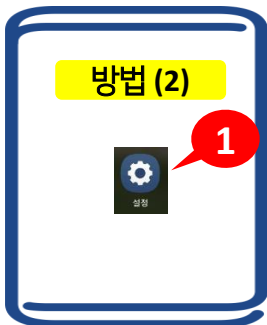
2. [알림] 버튼을 클릭합니다.



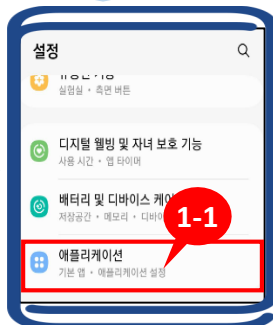
3. [알림 허용]을 활성화 하면
본인 인증 요청 알람을 받을
수 있습니다.



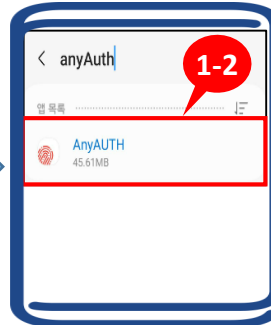
1. 스마트 폰 메뉴에서
 [설정] 버튼을 누릅니다.



1.1 설정 메뉴에서
 [애플리케이션]을
 선택합니다.



1.2 애플리케이션 중
 [AnyAUTH]를
 선택합니다.



2. 앱 설정하기

2. 앱 설정하기

2.1. 메인화면

- 앱 설치 후, 앱을 실행 시키면 출력되는 화면 입니다. 앱 설정을 하기 위한 메뉴를 보여줍니다.



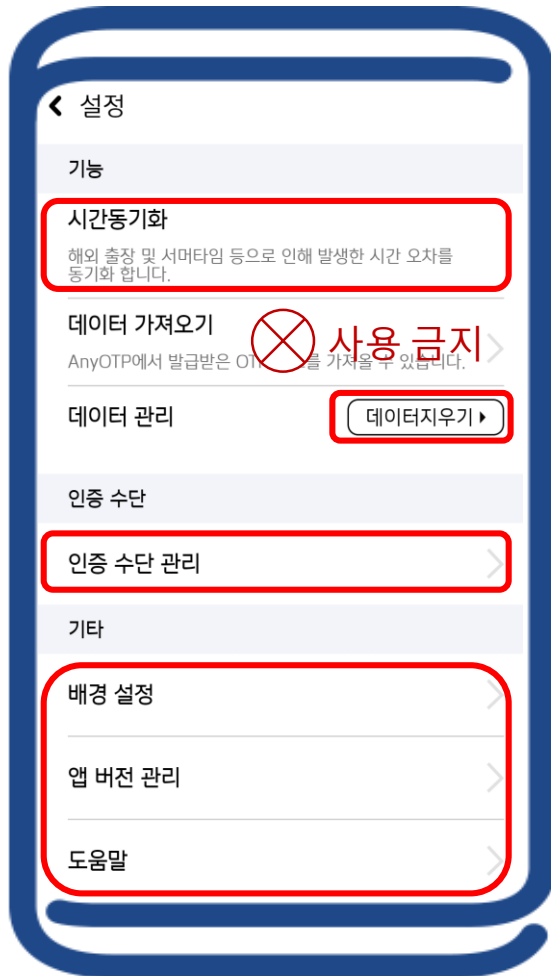
스마트폰

1. OTP 인증번호 6자리(1분 마다 OTP 인증번호 변경)
2. OTP 인증번호 변경되기 전 남은 시간
3. 회사 및 사용자 ID 정보 확인
4. 단일 또는 리스트 형식으로 보기 가능
5. 다양한 환경 설정 기능 제공
6. FIDO 및 PUSH 알림 설정 등록 및 상태 확인
7. OTP 인증번호 확대 보기
8. 기본 아이디 설정, 알림 설정 등 메뉴 제공
9. 자동 로그아웃까지 남은 시간

2. 앱 설정하기

2.2. 설정

- 기능 설정화면으로 시간 동기화, 인증 수단 관리 등 각종 기능을 설정할 수 있습니다.



스마트폰

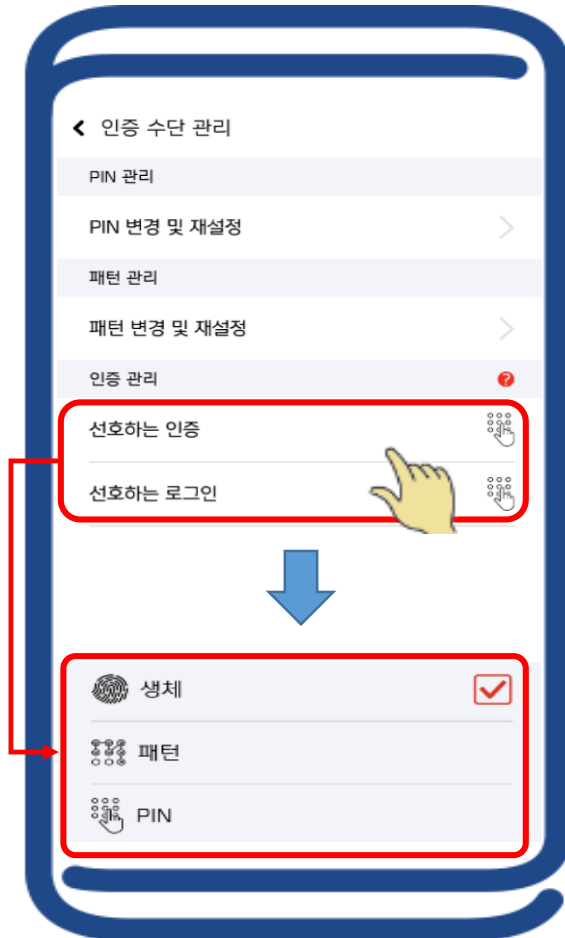
- 시간동기화(해외에서 사용 중에 인증 오류가 발생할 경우 사용합니다.)
 - 스마트폰 시간이 해외 출장 또는 잘못된 사용자 설정 등의 이유로 국내 표준 시간과 달라질 경우에는 잘못된 OTP인증번호가 생성됩니다. 이때 아래와 같이 시간동기화 버튼을 클릭하면 APP에서 올바른 OTP 인증번호가 생성됩니다.
- 데이터 지우기
 - 앱 내 사용자 등록정보를 삭제하고 최초 설치 상태로 돌아갑니다.
 - 앱을 삭제하지 않고 재등록(발급)하기 위해 사용합니다.
- 인증 수단 관리 : 인증 수단은 변경(생체, 패턴, Pin 번호)하는 옵션입니다.
- 배경 설정 : 앱의 배경색을 변경하는 옵션입니다.
- 앱 버전 관리 : 앱과 스마트기기의 버전을 확인하는 옵션입니다.
- 도움말 : 앱을 사용하는데 있어서 도움이 될 수 있는 정보를 표시합니다.

※ 데이터 가져오기 기능은 사용 불가

2. 앱 설정하기

2.3. 인증 수단 관리

- 인증 수단을 관리하는 화면으로 인증/로그인을 생체, 패턴, Pin번호로 변경할 수 있습니다.



스마트폰

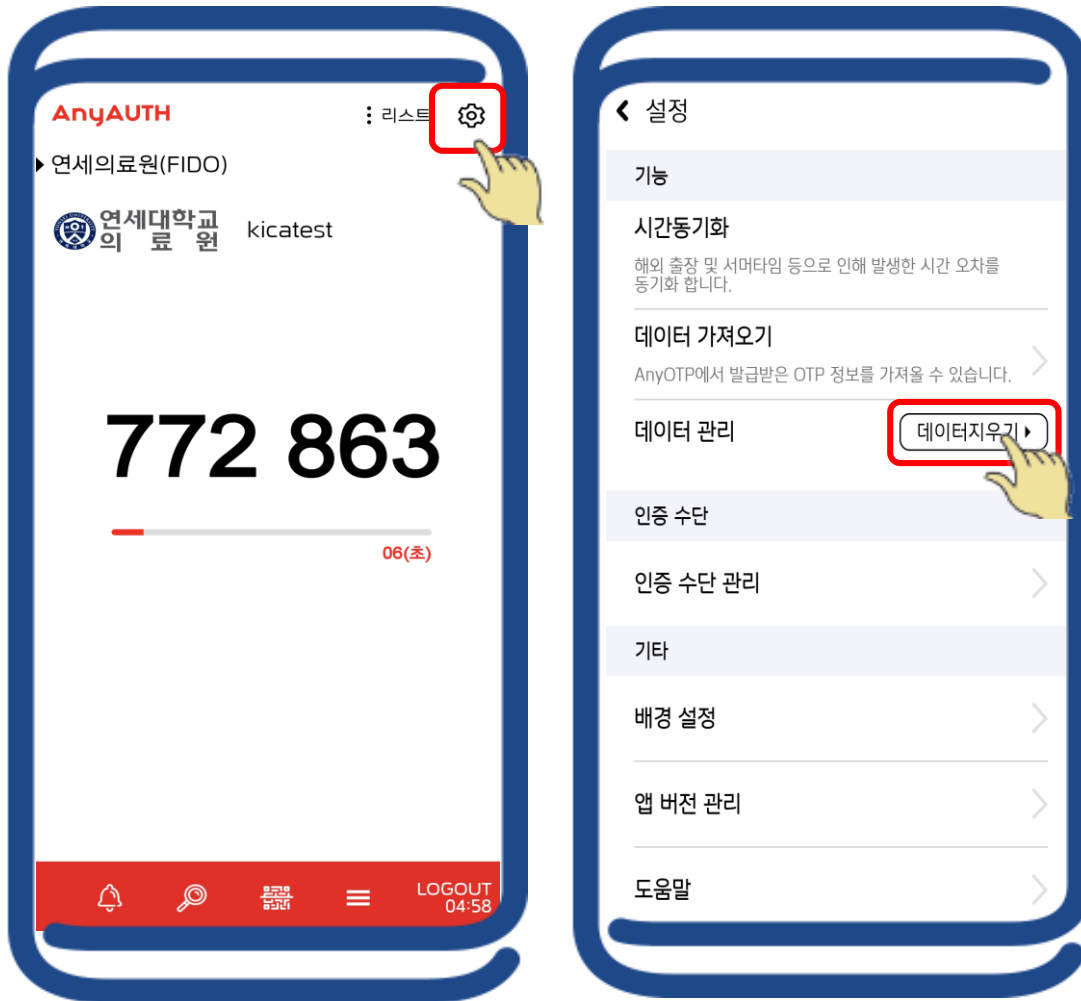
- PIN 변경 및 재설정
- 앱 비밀번호 노출 등의 이유로 비밀번호를 변경하고자 할 경우 사용합니다.
- 패턴 변경 및 재설정
- 앱 패턴 노출 등의 이유로 앱 패턴을 변경하고자 할 경우 사용합니다.
- 선호하는 인증
- PUSH 인증 시 주로 사용할 인증 수단을 선택할 수 있습니다.
- 선호하는 로그인
- 앱 로그인 시 주로 사용할 인증 수단을 선택할 수 있습니다.

선호하는 인증 및 로그인 수단을 변경할 수 있습니다.
- 기기에 따라 생체, 패턴, Pin 번호가 지원됩니다.

3. 인증서 재발급

3. 인증서 재발급

- 앱을 설치했으나, 정상적으로 동작하지 않을 경우, 아래 절차를 통해 인증서를 재발급 받을 수 있습니다.



스마트폰

인증서 재발급은 2가지가 방법이 제공됩니다.

[방법 1]

1. 모바일에서 앱 삭제
2. 앱 신규 설치

[방법 2]

1. AnyAUTH 앱 실행 후, 환경설정 클릭
2. **[데이터 지우기]** 버튼을 클릭하여 모바일 인증 앱 정보를 초기화
3. 앱 신규 설치

4. 본인 정보 확인

4. 본인 정보 확인(My Page)

- 웹 페이지를 통해 AnyAUTH에 등록된 본인 정보를 확인할 수 있습니다.

웹 페이지

 |

My Page

사용자 등록정보

사용자 아이디	sjs329
이름	심*섭
휴대폰 번호	010-XXXX

1. [웹 페이지](#)에 접속합니다.
2. My Page에서 등록된 개인정보를 확인할 수 있습니다.

5. FAQ

5. FAQ

5.1. 자주하는 질문(1)

Q1. AnyAUTH 앱의 로그인 ID, Password는 무엇인가요?

A1. AnyAUTH 앱의 ID, Password는 그룹웨어와 동일합니다.

Q2. 그룹웨어 등 앱에서 로그인을 했는데, AnyAUTH 알람이 오지 않아요.

A2. AnyAUTH 앱 알람 권한을 확인해 주세요. 알람 권한이 허용되어 있지 않으면, 기능이 동작하지 않습니다.

Q3. 재발급은 왜 필요한가요?

Q3. AnyAUTH앱의 재발급은 앱의 설치가 정상적이지 않거나, 잘못된 발급으로 인해 인증이 되지 않을 경우 필요합니다.

Q4. 재발급은 어떻게 진행해야 하나요?

A4. 가이드 내 18Page(인증서 재발급)를 확인해 주세요. 앱 설치와 동일하게 웹 페이지를 통해 재발급이 가능합니다.

5. FAQ

5.2. 자주하는 질문(2)

Q5. 출장, 학회 등으로 해외에서 사용 중입니다. 인증이 되지 않는데 어떻게 해야할까요?

A5. 가이드 내 15Page(설정)를 확인해 주세요. AnyAUTH 앱을 해외에서 사용할 경우, 시간에 오차가 생길 수 있습니다.

설정 메뉴 중 “시간 동기화”을 선택하여 주시면 해결이 가능합니다.

Q6. 인증 방법을 바꾸고 싶어요. 어떻게 해야할까요?

A6. 가이드 내 16Page(인증 수단 관리)를 확인해 주세요. 스마트폰 기기에 따라 패턴, PIN번호, 생체 (지문, Face ID)이 인증 수단으로 제공됩니다.

Q7. AnyAUTH 앱을 여러 기기에 설치하고 싶어요.

A7. AnyAUTH 앱은 기본적으로 본인 휴대폰에만 설치(1대의 기기 한정) 하도록 되어 있습니다. 휴대폰 변경 등으로 신규

기기에 AnyAUTH를 발급 받을 경우, 기존 휴대폰의 앱은 동작하지 않습니다.

Q8. 기존 AnyOTP 앱 사용자입니다. 데이터 가져오기를 했는데, 앱이 정상동작 하지 않습니다.

A8. 의료원에서 사용 중인 AnyAUTH에서는 데이터 가져오기 기능을 사용 시, 앱이 정상동작 하지 않습니다.

데이터 가져오기를 하신 경우, 앱을 재 설치하여 주시기 바랍니다.



YONSEI UNIVERSITY
HEALTH SYSTEM

